**SOLUCION A UN PROBLEMA**

El problema era bastante sencillo ya que era solucionar un atasco constante en una impresora del departamento de ventas, ya que cada vez que se intentaba imprimir la hoja se quedaba a medio recorrido y se arrugaba.

Solución en forma de algoritmo:

1. Preguntar al usuario acerca del problema.
2. Verificar que el documento fuese enviado de manera correcta.
3. Revisar la hoja de papel correspondía al tamaño del documento.
4. Ver la salida de papel de la impresora.
5. Quitar la bandeja de papel.
6. Revisar si hay un objeto obstruyendo.
7. Quitar los rodillos de alimentación.
8. Verificar que tan desgastados están.
9. Cambiarlos en caso de mucho desgaste.
10. Tomar un wipe y agregarle alcohol.
11. Frotar los rodillos de alimentación con el wipe.
12. Colocar los rodillos en su lugar.
13. Colocar la bandeja de papel.
14. Probar imprimir de nuevo.